



AFIRME SEGUROS TE INFORMA

Monterrey, N.L. a 04 de marzo de 2016
Comunicado INF#018_040316

ESTIMADOS AGENTES.-

Les recordamos que a partir del **01 de marzo** del presente año, la Dirección Nacional de Siniestros Automóviles a cargo del Lic. Francisco R. González González inició operaciones con una estructura propia de atención de siniestros a nivel nacional.

Creando las siguientes áreas para continuar brindando un excelente servicio y atención inmediata a nuestros clientes y colaboradores.

■ La Subdirección de Siniestros Autos México a cargo del Lic. Rajid Samuel Mena, quien dirige la red de servicio de ajustadores, valuadores y personal a cargo de la Administración de Siniestros en la zona Sur del país.

Las oficinas de Atención se encuentran ubicadas en la Calle Vallarta No. 5, Colonia Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, Pisos 5 y 6. Teléfono de Atención (55) 51403000.

■ La Gerencia de Siniestros Automóviles Foráneos, a cargo del Lic. Sergio Francisco Reyes Flores, para fortalecer la Estructura Nacional, a través de la atención y supervisión en los estados y poblaciones de la República Mexicana donde no se cuenta con oficinas o gerencias de Atención a Siniestros. Su ubicación física se encuentra en la Av. Ocampo No. 220, Colonia Centro, en Monterrey, Nuevo Leon, en los teléfonos 83183800 y 01 800 7348761.

Así mismo, les recordamos que el teléfono de atención para reportar un siniestro (cabina) permanece sin cambio alguno, 01 800 723 4763. Por otro lado, los invitamos a descargar a través de sus teléfonos inteligentes la APP en la cuál también pueden reportar un siniestro.

Referente a nuestro proveedor de servicio Multiasistencia, a quien agradecemos su importante colaboración brindada a la compañía, continuará dando seguimiento a los siniestros reportados antes del 1º de marzo hasta su total conclusión, continuando con los mismos canales de atención para siniestros:

Lic. Laura Monreal Pizano
Directo: 83191990
Correo: lmonreal@multiasis.com.mx

Lic. Luis Romualdo Treviño Aguilar
83183800 Ext: 23777
Correo: luis.treviño@afirme.com

C.P. Jaime Horcasitas Varela
Tel: 83183800 Ext: 23844
Correo: jaime.horcasitas@afirme.com

Por ultimo, se les envía adjunto el Directorio con el personal a cargo de cada zona y áreas de atención, que estarán a su ordenes para cualquier duda y/o aclaración en cualquier momento.

Por su atención gracias y los invitamos a continuar siendo parte de nuestro fortalecimiento y crecimiento en estas zonas del país.

Dirección General
Seguro Afirme S.A. de C.V.
AFIRME GRUPO FINANCIERO



SINIESTROS AUTOS MONTERREY

NOMBRE	TELEFONO	EXTENSION	NEXTEL	PUESTO	CORREO ELECTRONICO
ADOLFO PUENTES RODRIGUEZ	81-83183800	23870	52*33272*72	GERENTE DE SINIESTROS AUTOS MONTERREY	adolfo.puentes@afirme.com
ISRAEL TORRES GUZMAN	81-83183800	23870	52*33272*73	SUPERVISION DE AJUSTADORES Y CABINA	israel.torres@afirme.com
SERGIO JAVIER LEAL LOPEZ	81-83183800	23703	52*33272*41	SUPERVISION JURIDICA	sergio.leal@afirme.com
JUAN ANTONIO HERNANDEZ	81-83183800	23892	52*33272*27	SUPERVISION DE VALUACION	juan.hernandez@afirme.com
LUIS CARLOS GARCIA GONZALEZ	81-83183800	23875	52*33272*28	SUPERVISION DE CALIDAD	juan.hernandez@afirme.com

SINIESTROS AUTOS MEXICO

NOMBRE	TELEFONO	EXTENSION	NEXTEL	PUESTO	CORREO ELECTRONICO
RAJID SAMUEL MENA MENA	55-51403000	26033	32*1048083*9	GERENTE DE SINIESTROS AUTOS MONTERREY	rajid.mena@afirme.com
JORGE ALEJANDRO ROSETE GONZALEZ	55-51403000	26035	32*1048083*20	SUPERVISION DE AJUSTADORES Y CABINA	jorge.roeste@afirme.com
JOSE GUILLERMO CABRERA MACIAS	55-51403000	26136	32*1048083*15	SUPERVISION DE VALUACION	jose.cabrera@afirme.com
GERARDO SANCHEZ VAZQUEZ	55-51403000	26138		SUPERVISION DE CALIDAD	gerardo.sanchez@afirme.com

SINIESTROS AUTOS FORANEO

NOMBRE	TELEFONO	EXTENSION	NEXTEL	PUESTO	CORREO ELECTRONICO
SERGIO FRANCISCO REYES FLORES	83183800	23823	52*33272*3	GERENTE DE SINIESTROS AUTOS FORANEO	sergio.reyes@afirme.com
CARLOS ROBERTO SERRANO ARROYO	83183800	23956	32*465740*6	SUPERVISION DE AJUSTADORES Y CABINA	carlos.serrano@afirme.com
LUIS ERNESTO MARTINEZ SIFUENTES	83183800	23954	32*465740*4	SUPERVISION DE CALIDAD	luis.martinez.sifuentes@afirme.com
CARLOS EDUARDO GONZALEZ ORTIZ	83183800	23951	32*465740*3	VALUACION	carlos.gonzalez.ortiz@afirme.com
JOSE MARIO RUIZ GUERRERO	83183800	23953	32*465740*2	VALUACION	jose.ruiz@afirme.com
ELUID ANTONIO AGUIRRE ESTRADA	83183800	23753	32*465740*5	VALUACION	eliud.aguirre@afirme.com

SINIESTROS AUTOS CHIHUAHUA

NOMBRE	TELEFONO	EXTENSION	NEXTEL	PUESTO	CORREO ELECTRONICO
EDGAR ANTONIO HINOJOS SILVEIRA	614-4326210	20249	32*627650*11	GERENTE DE SINIESTROS AUTOS CHIHUAHUA	edgar.hinojos@afirme.com
JESUS GUEVARA VELARDE	614-4326210	20283	32*627650*9	VALUACION	jesus.guevara@afirme.com
JUAN SALGADO RAMOS	614-4326210	20284	32*627650*12	VALUACION	juan.salgado@afirme.com
LUIS F. MURILLO CARRILLO	614-4326210	20282	32*1048083*23	VALUACION	luis.carrillo@afirme.com

SINIESTROS AUTOS GUADALAJARA

NOMBRE	TELEFONO	EXTENSION	NEXTEL	PUESTO	CORREO ELECTRONICO
JAVIER EDUARDO MERCADO VAZQUEZ	33-38807400	24009	32*127691*5	GERENTE DE SINIESTROS AUTOS MONTERREY	javier.mercado@afirme.com
OSCAR EDUARDO BENITEZ PEDROZA	33-38807400	24007	32*127691*4	VALUACION	oscar.benitez@afirme.com
EDUARDO RAMIREZ MORA	33-38807400	24008	32*127691*6	VALUACION	eduardo.ramirez@afirme.com
OSWALDO JESUS MARTINEZ LEAL	33-38807400	24026	32*1048083*7	VALUACION	oswaldo.martinez@afirme.com