

Seguros Monterrey New York Life nuevamente número 1 en atención a clientes: Condusef

A nuestra Fuerza de Ventas,

Una vez más tenemos una buena noticia que compartir. La Condusef ha dado a conocer el ranking del Índice de Desempeño de Atención a los Usuarios del Sector Asegurador (IDATU), y por tercera ocasión consecutiva nos ubicamos en primer lugar, reafirmando nuestra posición como la aseguradora con la mejor atención y servicio a sus asegurados.

Esto es una muestra más del nivel de profesionalismo y calidad que tenemos, gracias al trabajo del mejor equipo. Con nuestro compromiso y esfuerzo diario, seguimos adelante como una de las aseguradoras más sólidas del país, buscando siempre entender y resolver las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

El IDATU, mide la calidad operativa de la atención y servicio en cuanto a las reclamaciones o quejas que los propios clientes presentan ante la Condusef. Permite a los usuarios conocer la calidad de atención de las instituciones y compararla frente a otras, por lo que también estimula la competencia y busca mejorar la calidad del servicio.

A continuación podrás revisar el ranking de la Condusef y nuestras calificaciones en cada rubro.

Ranking	Institución	Evaluación de Proceso			IDATU Evaluación Integral
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	
1	Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.	N/A	8.91	9.01	8.95
2	HSBC Seguros, S.A. de C.V.	N/A	8.99	8.88	8.95
3	ABA Seguros, S.A. de C.V.	N/A	9.08	8.64	8.91
4	HDI Seguros, S.A. de C.V.	N/A	8.85	8.83	8.85
5	Seguros Inbursa, S.A.	N/A	8.55	8.82	8.66
6	Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	N/A	8.66	7.90	8.35
7	Seguros Banorte, S.A. de C.V.	N/A	8.61	7.79	8.28
8	Mapfre Tepeyac, S.A.	N/A	8.05	8.50	8.23
9	Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V.	9.98	7.22	8.26	8.08
10	Seguros Banamex, S.A. de C.V.	N/A	7.80	8.45	8.06
11	Ace Seguros, S.A.	5.77	8.52	8.50	7.97
12	AXA Seguros, S.A. de C.V.	N/A	7.20	8.02	7.53
13	Zurich Santander Seguros México, S.A.	N/A	8.44	5.65	7.32
14	Metlife México, S.A.	9.82	4.62	6.11	6.10
15	Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	N/A	6.05	3.06	4.86
	Índice del Sector	9.11	5.06	8.60	7.64

Esta tabla es de acceso público y se encuentra en el buró de entidades financieras.

Esta noticia es un dato importante que puedes compartir con tus clientes y prospectos. Estamos seguros te servirá para sustentar la calidad y compromiso que Seguros Monterrey New York Life tiene con sus clientes.

Cordialmente,

Víctor Feldmann

Director Ejecutivo de Canales de Distribución

Responsable de la información: Daniel Urias, ext. 9277, durias@mnyl.com.mx



**SEGUROS
MONTERREY**